



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Viceministerio de
Turismo

Dirección General de Juegos
de Casino y Máquinas
Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

REPORTE JUEGOS A DISTANCIA



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Viceministerio de Turismo

Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

CABECERA DEL REPORTE PARA JUEGOS A DISTANCIA

TITULAR : Persona jurídica autorizada por el MINCETUR para la explotación de una Plataforma Tecnológica de juegos a distancia.

USUARIO : Identificación del usuario asignado al MINCETUR

FECHA Y HORA : Fecha y hora de emisión del reporte en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora)

CÓDIGO OTORGADO POR MINCETUR: Código de registro otorgado por el MINCETUR al Titular.

NOTA:

Los filtros de búsqueda por periodo “Desde” y “Hasta” deben ser de tipo calendario que permita seleccionar el día, mes y año.

FORMATO DE REPORTES PARA JUEGOS A DISTANCIA

TITULO: Reporte de rendimiento del juego (3.7.2)

Filtros:

Periodo: Desde: _____ Hasta: _____

Nombre de Juego: _____

Estructura del reporte

Fecha	Nombre del juego	tipo	% retorno real	Total apuestas	Total apuestas por bonificación	Total premios	Total premios por bonificación	Total de apuestas anuladas	Total de devoluciones



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Viceministerio de
Turismo

Dirección General de Juegos
de Casino y Máquinas
Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Donde:

- a) **Fecha:** En formato dd/mm/aaaa. Generar uno o varios registros, siempre que exista un evento relacionado con el juego, dentro del periodo solicitado;
- b) **Nombre del juego:** Nombre del tema del juego o modalidad de juego;
- c) **Tipo:** Tipo del juego (rodillo, blackjack, póquer, mesa, etc.);
- d) **% retorno real:** Porcentaje de retorno actual (para juegos contra la casa)
- e) **Total apuestas:** Monto total de apuestas recaudada, incluyendo las cantidades por bonificación, comisión, derecho de inscripción, según corresponda;
- f) **Total apuestas por bonificación:** Monto total de apuestas recaudada por bonificación;
- g) **Total de premios:** Monto total de los premios pagados a los jugadores, incluyendo los premios obtenida por bonificación y/o premios por progresivos, según corresponda;
- h) **Total de premios por bonificación:** Monto total de los premios pagados a los jugadores por bonificación;
- i) **Total de devoluciones:** Monto total de devoluciones;

NOTA: En este reporte también se incluye a los juegos en vivo.



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Viceministerio de Turismo

Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: “Reporte de los ingresos consolidados del Titular” (3.7.3)

Filtros:

Periodo: Desde: _____ Hasta: _____

Estructura del reporte diario

Fecha	Total de apuestas	Total de premios	Total de bonificaciones	Total de premios del sistema progresivo	Total de devoluciones	Total de comisiones por servicio	Derechos de inscripción

Donde:

- a) **Fecha:** En formato dd/mm/aaaa, corresponde a la información consolidada de las operaciones del día, ocurridas entre las 00:00:00 horas de un día (inicio) y las 23:59:59 horas del mismo día (final). Se debe generar un registro por cada día, según el periodo requerido;
- b) **Total de apuestas:** Monto total de apuestas recaudada, incluyendo las cantidades por bonificación, comisión, derecho de inscripción, según corresponda;
- c) **Total de premios:** Monto total de los premios pagados a los jugadores, incluyendo cantidades de premios por bonificación y/o premios por progresivos, según corresponda;
- d) **Total de bonificaciones:** Monto total de bonificaciones;
- e) **Total de premios del sistema progresivo:** Monto total de premios asociados al sistema progresivo que no forman parte de un programa de juego, (Sistema progresivo de juegos múltiples y/o Sistema progresivo para juegos en vivo, etc.);
- f) **Total de devoluciones:** Monto total de devoluciones;
- g) **Total de comisiones por servicio:** Monto total de ingresos por comisiones por servicio;
- h) **Derechos de inscripción:** Monto total recaudado por derecho de inscripción;



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Viceministerio de Turismo

Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: “Reportes de Pago del Premio Mayor (Sistemas Progresivos). (3.7.4)”

Filtros de búsqueda:

- a) **Periodo:** Desde: _____ Hasta: _____
- b) **Jugador:**
 - 1. **Nombre completo del jugador**
 - 2. a) **Tipo de documento (DNI, Carnet de Extranjería o Pasaporte)** b) **Número de documento:** _____

Estructura del reporte

Fecha	Identificación única	Identificación del jugador ganador	Nombre del juego	Monto total ganado	Modalidad de sistema progresivo	Fecha y hora	Monto inicial del sistema progresivo	Fecha de inicio del sistema progresivo

Donde:

- a) **Fecha:** En formato dd/mm/aaaa. Generar uno o varios registros, siempre que exista un pago de premio mayor, dentro del periodo solicitado.
- b) **Identificación única:** Identificación única del premio mayor “Sistemas Progresivos” (Sistema progresivo de juegos múltiples, Sistema progresivo para juegos en vivo, etc.);
- c) **Identificación del jugador ganador:** Identificación del jugador ganador del progresivo;
- d) **Nombre del juego:** Nombre del tema del juego o modalidad de juego;
- e) **Monto total ganado:** Monto pagado al jugador.
- f) **Modalidad de sistema progresivo:** indicar el tipo de modalidad del sistema progresivo (modalidad de sitio múltiple, modalidad de juegos múltiples, modalidad de Sistema progresivo para juegos en vivo, etc.);
- g) **Fecha y hora:** fecha y hora de la asignación del premio mayor en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- h) **Monto inicial del sistema progresivo:** Valor con el que inicia el progresivo;
- i) **Fecha de inicio del sistema progresivo:** fecha de la activación del sistema progresivo en formato dd/mm/aaaa (día);



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Viceministerio de
Turismo

Dirección General de Juegos
de Casino y Máquinas
Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: Reporte de eventos significativos y alteraciones (3.7.5)

Filtro por periodo: Desde: _____ Hasta: _____

Estructura del reporte

fecha y hora	Identificación del evento	usuario(s)	Motivo/descripción	Valor antes de la alteración	Valor después de la alteración

Donde:

- Fecha y hora:** La fecha y hora de ocurrencia de cada evento significativo o alteración en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora), debiendo generar uno o más registros por día, según corresponda. La búsqueda se realizará según el periodo seleccionado;
- Identificación del evento:** Identificación del evento;
- Usuario(s):** Identificación del usuario(s) que realizó y/o autorizó el evento significativo o alteración;
- Motivo/descripción:** Motivo/descripción del evento significativo o alteración;
- Valor antes de la alteración:** Valor de los datos o parámetro antes de la alteración; y
- Valor después de la alteración:** Valor de los datos o parámetro después de la alteración.

NOTA:

Los eventos significativos y/o alteraciones se refieren a incidentes críticos en la plataforma, integraciones con proveedores, incidencias técnicas provocadas por problemas o configuraciones internas, así como externas.

Estos incidentes pueden incluir eventos que interrumpen o podrían interrumpir un servicio, por ejemplo, una interrupción no planificada de un servicio de TI, una reducción en la calidad de un servicio de TI, error crítico en un dato, ajuste de saldo significativo, error de un elemento de configuración que aún no ha afectado al servicio.



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Viceministerio de Turismo

Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: Reporte de las transacciones realizadas por cada jugador (3.7.6)

Filtros de búsqueda:

a) **Periodo:** Desde: _____ Hasta: _____

b) **Jugador:**

1. **Nombre completo del jugador**

2. a) **Tipo de documento (DNI, Carnet de Extranjería o Pasaporte)**

b) **Número de documento:** _____

Estructura del reporte para depósitos:

Fecha	Identificador único del jugador	Nombre del jugador	Fecha del depósito	Depósito	Medio de pago	Estado de depósito	Créditos de bonificación	Ajuste de saldo

NOTA:

Deberá generarse un registro por cada deposito realizado, indicando el medio de pago utilizado (tarjeta, debito, efectivo, yape, etc.).

Estructura del reporte para retiros:

Fecha	Identificador único del jugador	Nombre del jugador	Fecha de solicitud	Fecha de resolución	Retiro	Forma de retiro	Estado de retiro

Estructura del reporte para juegos:

Fecha	Identificador único del jugador	Nombre del jugador	Nombre del juego	Tipo de juego	Identificador único de la apuesta	Fecha de transacción	Tipo de transacción	Monto	Estado



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Viceministerio de
Turismo

Dirección General de Juegos
de Casino y Máquinas
Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Donde:

- a) **Fecha:** En formato dd/mm/aaaa. Generar uno o varios registros, siempre que exista un evento relacionado con los depósitos, retiros o juegos, dentro del periodo solicitado;
- b) **Identificador único del jugador:** Código único asignado a cada jugador;
- c) **Nombre del jugador:** Nombre completo de jugador;
- d) **Fecha del depósito:** La fecha y hora en la que se realizó el depósito, en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- e) **Depósito:** Monto de dinero ingresado a la cuenta del jugador;
- f) **Medios de pago:** Instrumento que permite al jugador transferir y retirar dinero de su cuenta de juego (tarjetas de débito, crédito, entre otros).
- g) **Estado de depósito:** Estado de la transacción (aprobado, nuevo, denegado, etc.);
- h) **Créditos de bonificación:** Créditos de bonificación agregados/retirados de la cuenta de juego;
- i) **Ajuste de saldo:** Dinero agregado/retirado en la cuenta de juego;
- j) **Fecha de solicitud:** Fecha y hora de la solicitud del retiro, en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- k) **Fecha del resolución:** Fecha y hora en la que el retiro llegó a un estado final (pagado, cancelado por el usuario, denegado, etc), en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- l) **Retiro:** Monto de dinero retirado de la cuenta de juego;
- m) **Forma de retiro:** Medio de pago registrado por el jugador;
- n) **Estado de retiro:** Estado en que la solicitud de retiro se encuentra (solicitado, aprobado, denegado, en revisión, enviado a pago, pagado, cancelado, entre otros);
- o) **Nombre del juego:** Nombre del tema del juego o modalidad de juego;
- p) **Tipo de juego:** Tipo del juego (rodillo, blackjack, póquer, mesa, etc.);
- q) **Identificador único de la apuesta:** Código único asignado a cada apuesta;
- r) **Fecha de transacción:** La fecha y hora de la transacción, en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- s) **Tipo de transacción:** Naturaleza de la transacción realizada (Apuesta, premio, devolución, etc.);
- t) **Monto:** Valor total de la transacción (apuesta, premio, devolución, etc.);
- u) **Estado:** Estado de la transacción (valido, rechazado, etc.);



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Viceministerio de Turismo

Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: Reporte de la cuenta del jugador (3.7.7)

Filtros de Búsqueda:

1. **Nombre completo del jugador**
2. **a) Tipo de documento (DNI, Carnet de Extranjería o Pasaporte) b) Número de documento: _____**

Filtro por periodo: Desde: _____ Hasta: _____

Estructura del reporte

Fecha	Identificador único del jugador	Nombre del jugador	Fecha de registro	Fecha de términos y condiciones	Estado de la cuenta	Fecha inicio	Fecha fin	Motivo	Tipo de exclusión / limitación

Donde:

- a) **Fecha:** En formato dd/mm/aaaa. Generar uno o varios registros, siempre que exista un evento relacionado con el estado de la cuenta del jugador, dentro del periodo solicitado;
- b) **Identificador único del jugador:** Código único asignado a cada jugador;
- c) **Nombre del jugador:** Nombre completo de jugador;
- d) **Fecha de registro:** La fecha y hora de la creación de la cuenta de juego en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- e) **Fecha de términos y condiciones:** La fecha que el jugador acepto los términos y condiciones del Titular y la política de privacidad;
- f) **Estado de la cuenta:** El estado actual de la cuenta de juego (activa, inactiva, cerrada, excluida, etc.);
- g) **Fecha inicio:** La fecha y hora del inicio del estado actual de la cuenta de juego en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- h) **Fecha fin:** La fecha y hora del fin del estado actual de la cuenta de juego en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- i) **Motivo:** indicar la descripción y razón por el cual la cuenta presenta el estado actual;
- j) **Tipo de Exclusión/limitación:** Tipo de exclusión/limitación (exclusión impuesta por el Titular, limitación de depósito autoimpuesta, entre otros);



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Viceministerio de Turismo

Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: Reporte específico de la Plataforma (3.7.8)

Filtro por periodo: Desde: _____ Hasta: _____

Estructura del reporte

Fecha	Nombre	Versión	Programa de juego/ modalidad de juego	Código de registro de MINCETUR	Fecha inicio	Fecha fin	Proveedor de servicios

Donde:

- a) **Fecha:** En formato dd/mm/aaaa. Generar uno registro por cada programa de juego / modalidad de juego que ofrezca la plataforma tecnológica, dentro del periodo solicitado;
- b) **Nombre:** Nombre comercial de la Plataforma Tecnológica;
- c) **Versión:** Versión de la Plataforma Tecnológica;
- d) **Programa de juego/ modalidad de juego:** Información detallada de los programas de juego o modalidades de juego disponible;
- e) **Código de registro de MINCETUR:** Código de registro otorgado por MINCETUR al programa de juego y/o modalidad de juego, según corresponda;
- f) **Fecha inicio:** La fecha y hora del inicio de activación del programa de juego/modalidad de juego en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- g) **Fecha fin:** La fecha y hora del inicio de desactivación del programa de juego/modalidad de juego en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- h) **Proveedor de servicios:** Identificación detallada de los proveedores de servicios asociada al programa de juego y/o modalidades de juegos;



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Viceministerio de
Turismo

Dirección General de Juegos
de Casino y Máquinas
Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

REPORTE APUESTAS DEPORTIVAS



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Viceministerio de Turismo

Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

CABECERA DEL REPORTE PARA APUESTAS DEPORTIVAS

TITULAR : Persona jurídica autorizada por el MINCETUR para la explotación de una Plataforma Tecnológica de apuestas deportivas a distancia.

USUARIO : Identificación del usuario asignado al MINCETUR

FECHA Y HORA : Fecha y hora de emisión del reporte en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora)

CÓDIGO OTORGADO POR MINCETUR: Código de registro otorgado por el MINCETUR al Titular.

NOTA:

Los filtros de búsqueda por periodo “Desde” y “Hasta” deben ser de tipo calendario que permita seleccionar el día, mes y año.

FORMATO DE REPORTES PARA APUESTAS DEPORTIVAS

TITULO: Reporte de ingresos del Titular (8.7.2)

Filtros de búsqueda:

a) **Periodo:** Desde: _____ Hasta: _____

b) **Jugador:**

1. **Nombre completo del jugador**

2. a) **Tipo de documento (DNI, Carnet de Extranjería o Pasaporte)**

b) **Número de documento:** _____

Estructura del reporte de deportes – primer nivel

Fecha	Identificador único de la transacción	Identificador único del jugador	Estado de la apuesta	Apuesta	Premio	Cuota	Cantidad de Selecciones	Tipo	Fecha de ticket	Fecha de calculo



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y TurismoViceministerio de
TurismoDirección General de Juegos
de Casino y Máquinas
Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Estructura del reporte de deportes – segundo nivel: al seleccionar la opción de “Identificador único de la transacción” se deberá mostrar el detalle de todas las líneas de mercado asociadas al evento.

Fecha	Identificador único de la transacción	Nombre del deporte	Nombre de competencia	Nombre del evento	Nombre del mercado	Selección	Apuesta	Premio	Cuota	Fecha de ticket	Fecha de inicio	Fecha de fin

NOTA:

Deberá generarse un registro por cada evento y/o línea de mercado apostado.

Donde:

- a) **Fecha:** Fecha, en formato dd/mm/aaaa (día). Generar uno o varios registros, siempre que exista un evento y/o mercado relacionado con la apuesta, según corresponda, dentro del periodo solicitado;
- b) **Identificador único de la transacción:** Código único de la transacción asociado al evento y/o mercado;
- c) **Identificador único del jugador:** Código único asignado a cada jugador;
- d) **Estado de la apuesta:** Estado de la apuesta (abierto, ganador, pérdida, nulo, pagado, cashout, void, etc.);
- e) **Apuesta:** Monto total apostado incluyendo cualquier bonificación, comisión, derecho de inscripción, según corresponda;
- f) **Premio:** Monto total de los premios pagados incluyendo cualquier bonificación y/o premios por progresivos, según corresponda;
- g) **Cuota:** Valor que establece el pago potencial de una apuesta y sus condiciones para que una apuesta sea ganadora o perdedora;
- h) **Cantidad de Selecciones:** Total de eventos combinados;
- i) **Tipo:** Indica si la apuesta fue realizada antes o durante el evento (live o prematch);
- j) **Fecha de ticket:** Fecha y hora en que se generó la apuesta, en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- k) **Fecha de cálculo:** Fecha y hora en que la apuesta llega a estado final (ganada, perdida, cashout, etc.);
- l) **Nombre del deporte:** Nombre del deporte o juego (básquet, vóley, fútbol, dota, e-football, virtual football, etc.);
- m) **Nombre de la competencia:** Nombre de la competencia o liga donde se desarrolla el evento (NBA, Champions, etc.);
- n) **Nombre del evento:** Nombre de los equipos que participan (Universitario vs Alianza, etc.);
- o) **Nombre del mercado:** Nombre de las diferentes alternativas u opciones que tiene el jugador para apostar sobre un evento deportivo determinado (Ganador, tarjetas amarillas, etc.);
- p) **Selección:** Opción elegida por el jugador dentro de las opciones ofrecidas en el mercado (más de dos goles, campeona Real Madrid, cinco tarjetas amarillas);
- q) **Fecha de inicio:** La fecha y hora en el que se realizó el evento, en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- r) **Fecha de fin:** La fecha y hora en el que concluyo el evento, en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Viceministerio de
Turismo

Dirección General de Juegos
de Casino y Máquinas
Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: “Reporte de los ingresos consolidados del Titular” (8.7.3)

Filtro por periodo: Desde: _____ Hasta: _____

Estructura del reporte diario

Fecha	Total de apuestas	Total de premios	Total de bonificaciones	Total de premios del sistema progresivo	Total de devoluciones	Total de comisiones por servicio	Derechos de inscripción

Donde:

- a) **Fecha:** En formato dd/mm/aaaa, corresponde a la información consolidada de las operaciones del día, ocurridas entre las 00:00:00 horas de un día (inicio) y las 23:59:59 horas del mismo día (final). Se debe generar un registro por cada día, según el periodo requerido;
- b) **Total de apuestas:** Monto total de apuestas recaudada, incluyendo las cantidades por bonificación;
- c) **Total de premios:** Monto total de los premios pagados a los jugadores, incluyendo cantidades de premios por bonificación y/o premios por progresivos, según corresponda;
- d) **Total de bonificaciones:** Monto total de bonificaciones;
- e) **Total de premios del sistema progresivo:** Monto total de premios asociados al sistema progresivo;
- f) **Total de devoluciones:** Monto total de devoluciones;
- a) **Total de comisiones por servicio:** Monto total de ingresos por comisiones por servicio;
- g) **Derechos de inscripción:** Monto total recaudado por derecho de inscripción;



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Viceministerio de Turismo

Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: Reporte de eventos significativos y alteraciones (8.7.5)

Filtro por periodo: Desde: _____ Hasta: _____

Estructura del reporte

Fecha y hora	Identificación del evento	Usuario(s)	Motivo/descripción	Valor antes de la alteración	Valor después de la alteración

Donde:

- a) **Fecha y hora:** La fecha y hora de ocurrencia de cada evento significativo o alteración en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora), debiendo generar uno o más registros por día, según corresponda. La búsqueda se realizará según el periodo seleccionado;
- b) **Identificación del evento:** Identificación del evento;
- c) **Usuario(s):** Identificación del usuario(s) que realizó y/o autorizó el evento significativo o alteración;
- d) **Motivo/descripción:** Motivo/descripción del evento significativo o alteración;
- e) **Valor antes de la alteración:** Valor de los datos o parámetro antes de la alteración; y
- f) **Valor después de la alteración:** Valor de los datos o parámetro después de la alteración.

NOTA:

Los eventos significativos y/o alteraciones se refieren a incidentes críticos en la plataforma, integraciones con proveedores, incidencias técnicas provocadas por problemas o configuraciones internas, así como externas.

Estos incidentes pueden incluir eventos que interrumpen o podrían interrumpir un servicio, por ejemplo, una interrupción no planificada de un servicio de TI, una reducción en la calidad de un servicio de TI, error crítico en un dato, ajuste de saldo significativo, error de un elemento de configuración que aún no ha afectado al servicio.



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Viceministerio de
Turismo

Dirección General de Juegos
de Casino y Máquinas
Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: Reporte de eventos futuros (8.7.4)

Filtros de búsqueda:

a) **Periodo:** Desde: _____ Hasta: _____

b) **Jugador:**

1. **Nombre completo del jugador**

2. a) **Tipo de documento (DNI, Carnet de Extranjería o Pasaporte)**

b) **Número de documento:** _____

Estructura del reporte

Fecha	Identificador único de la transacción	Identificador único del jugador	Fecha de ticket	Apuesta abierta

Donde:

- a) **Fecha:** Fecha, en formato dd/mm/aaaa (día). Generar uno o varios registros, siempre que existan apuestas sobre eventos futuros, dentro del periodo solicitado;
- b) **Identificador único de la transacción:** Código único de apuesta;
- c) **Identificador único del jugador:** Código único asignado a cada jugador;
- d) **Fecha de ticket:** La fecha y hora en que se generó la apuesta, en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- e) **Apuesta abierta:** Monto total apostado incluyendo cualquier bonificación, comisión, derecho de inscripción, según corresponda en el estado abierto sin resolver;



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Viceministerio de Turismo

Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: “Reportes de Pago del Premio Mayor (Sistemas Progresivos). (8.7.6)

Filtros de búsqueda:

- a) **Periodo:** Desde: _____ Hasta: _____
- b) **Jugador:**
 - 1. **Nombre completo del jugador**
 - 2. a) **Tipo de documento (DNI, Carnet de Extranjería o Pasaporte)** b) **Número de documento:** _____

Estructura del reporte

Fecha	Identificación única	Identificación del jugador ganador	Nombre del juego	Monto total ganado	Modalidad de sistema progresivo	Fecha y hora	Monto inicial del sistema progresivo	Fecha de inicio del sistema progresivo

Donde:

- a) **Fecha:** En formato dd/mm/aaaa. Generar uno o varios registros, siempre que exista un pago de premio mayor, dentro del periodo solicitado;
- b) **Identificación única:** Identificación única del premio mayor “Sistemas Progresivos” (Sistema progresivo de juegos múltiples, Sistema progresivo para juegos en vivo, etc.);
- c) **Identificación del jugador ganador:** Identificación del jugador ganador del progresivo;
- d) **Nombre del juego:** Nombre del tema del juego o modalidad de juego o evento;
- e) **Monto total ganado:** Monto pagado al jugador.
- f) **Modalidad de sistema progresivo:** indicar el tipo de modalidad del sistema progresivo (modalidad de sitio múltiple, modalidad de juegos múltiples, etc.);
- g) **Fecha y hora:** Fecha y hora de la asignación del premio mayor en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- h) **Monto inicial del sistema progresivo:** Valor con el que inicia el progresivo;
- i) **Fecha de inicio del sistema progresivo:** Fecha de la activación del sistema progresivo en formato dd/mm/aaaa (día);



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Viceministerio de Turismo

Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: Reporte de las transacciones realizadas por cada jugador (8.7.7)

Filtros de búsqueda:

a) Periodo: Desde: _____ Hasta: _____

b) Jugador:

1. Nombre completo del jugador

2. a) Tipo de documento (DNI, Carnet de Extranjería o Pasaporte)

b) Número de documento: _____

Estructura del reporte para depósitos:

Fecha	Identificador único del jugador	Nombre del jugador	Fecha del depósito	Depósito	Medio de pago	Estado de depósito	Créditos de bonificación	Ajuste de saldo

NOTA:

Deberá generarse un registro por cada deposito realizado, indicando el medio de pago utilizado (tarjeta, debito, efectivo, yape, etc.).

Estructura del reporte para retiros:

Fecha	Identificador único del jugador	Nombre del jugador	Fecha de solicitud	Fecha de resolución	Retiro	Forma de retiro	Estado de retiro

Estructura del reporte de apuestas deportivas – primer nivel

Fecha	Identificador único de la transacción	Identificador único del jugador	Estado de la apuesta	Apuesta	Premio	Cuota	Cantidad de selecciones	Tipo	Fecha de ticket	Lugar de transacción



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y TurismoViceministerio de
TurismoDirección General de Juegos
de Casino y Máquinas
Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Estructura del reporte de apuestas deportivas – segundo nivel: al seleccionar la opción de “Identificador único de la transacción” se deberá mostrar el detalle de todas las líneas de mercado asociadas al evento.

Fecha	Identificador único de la transacción	Nombre del deporte	Nombre de competencia	Nombre del evento	Nombre del mercado	Selección	Apuesta	Premio	Cuota	Fecha de ticket	Fecha de inicio	Fecha de fin	Lugar de transacción

NOTA:

Deberá generarse un registro por cada evento y/o línea de mercado apostado.

Donde:

- a) **Fecha:** En formato dd/mm/aaaa. Generar uno o varios registros, siempre que exista un evento relacionado con los depósitos, retiros o juegos, dentro del periodo solicitado;
- b) **Identificador único del jugador:** Código único asignado a cada jugador;
- c) **Nombre del jugador:** Nombre completo de jugador;
- d) **Fecha del depósito:** La fecha y hora en la que se realizó el depósito, en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- e) **Depósito:** Monto de dinero ingresado a la cuenta del jugador;
- f) **Medios de pago:** Instrumento que permite al jugador transferir y retirar dinero de su cuenta de juego (tarjetas de débito, crédito, entre otros).
- g) **Estado de depósito:** Estado de la transacción (aprobado, nuevo, denegado, etc.);
- h) **Créditos de bonificación:** Créditos de bonificación agregados/retirados de la cuenta de juego;
- i) **Ajuste de saldo:** Dinero agregado/retirado en la cuenta de juego;
- j) **Fecha de solicitud:** Fecha y hora de la solicitud del retiro, en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- k) **Fecha del resolución:** Fecha y hora en la que el retiro llegó a un estado final (pagado, cancelado por el usuario, denegado, etc), en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- l) **Retiro:** Monto de dinero retirado de la cuenta de juego;
- m) **Forma de retiro:** Medio de pago registrado por el jugador;
- n) **Estado de retiro:** Estado en que la solicitud de retiro se encuentra (solicitado, aprobado, denegado, en revisión, enviado a pago, pagado, cancelado, entre otros);
- o) **Identificador único de la transacción:** Código único de la transacción asociado al evento y/o mercado;
- p) **Estado de la apuesta:** Estado de la apuesta (abierto, ganador, pérdida, nulo, pagado, cashout, void, etc.);
- q) **Apuesta:** Monto total apostada incluyendo cualquier bonificación;



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Viceministerio de
Turismo

Dirección General de Juegos
de Casino y Máquinas
Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

- r) **Premio:** Monto total ganada para juegos completos, incluyendo, cualquier bonificación y/o premios, y cualquier premio mayor progresivo y/o premio mayor progresivo incremental (si es aplicable);
- s) **Cuota:** Valor que establece el pago potencial de una apuesta y sus condiciones para que una apuesta sea ganadora o perdedora;
- t) **Cantidad de Selecciones:** Total de eventos combinados;
- u) **Tipo:** Tipo del juego (real, virtual, E-sport, fantasía, etc.);
- v) **Fecha de ticket:** Fecha y hora en que se generó la apuesta, en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- w) **Lugar de transacción:** Código de registro otorgado por el MINCETUR al Titular por la Plataforma Tecnológica o establecimiento físico;
- x) **Nombre del deporte:** Nombre del deporte o juego (básquet, vóley, fútbol, dota, etc.);
- y) **Nombre de la competencia:** Nombre de la competencia o liga donde se desarrolla el evento (NBA, Champions, etc.);
- z) **Nombre del evento:** Nombre de los equipos que participan (Universitario vs Alianza, etc.);
- aa) **Nombre del mercado:** Nombre de las diferentes alternativas u opciones para apostar sobre un evento deportivo determinado (Ganador, tarjetas amarillas, etc.);
- bb) **Selección:** Opción elegida por el jugador dentro de las opciones ofrecidas en el mercado (más de dos goles, campeona Real Madrid, cinco tarjetas amarillas);
- cc) **Fecha de inicio:** La fecha y hora en el que se realizó el evento, en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- s) **Fecha de fin:** La fecha y hora en el que concluyo el evento, en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Viceministerio de Turismo

Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: Reporte de la cuenta del jugador (8.7.8)

Filtros de búsqueda:

- a) **Periodo:** Desde: _____ Hasta: _____
- b) **Jugador:**
 - 1. **Nombre completo del jugador**
 - 2. a) **Tipo de documento (DNI, Carnet de Extranjería o Pasaporte)** b) **Número de documento:** _____

Estructura del reporte

Fecha	Identificador único del jugador	Nombre del jugador	Fecha de registro	Fecha de términos y condiciones	Estado de la cuenta	Fecha inicio	Fecha fin	Motivo	Tipo de exclusión / limitación

Donde:

- a) **Fecha:** En formato dd/mm/aaaa. Generar uno o varios registros, siempre que exista un evento relacionado con el estado de la cuenta del jugador, dentro del periodo solicitado;
- b) **Identificador único del jugador:** Código único asignado a cada jugador;
- c) **Nombre del jugador:** Nombre completo de jugador;
- d) **Fecha de registro:** La fecha y hora de la creación de la cuenta de juego en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- e) **Fecha de términos y condiciones:** La fecha que el jugador acepto los términos y condiciones del Titular y la política de privacidad;
- f) **Estado de la cuenta:** El estado actual de la cuenta de juego (activa, inactiva, cerrada, excluida, etc.);
- g) **Fecha inicio:** La fecha y hora del inicio del estado actual de la cuenta de juego en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- h) **Fecha fin:** La fecha y hora del fin del estado actual de la cuenta de juego en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- i) **Motivo:** indicar la descripción y razón por el cual la cuenta presenta el estado actual;
- j) **Tipo de Exclusión/limitación:** Tipo de exclusión/limitación (exclusión impuesta por el Titular, limitación de depósito autoimpuesta, entre otros);



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Viceministerio de
Turismo

Dirección General de Juegos
de Casino y Máquinas
Tragamonedas

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

TITULO: Reporte específico de la Plataforma (8.7.9)

Filtro por periodo: Desde: _____ Hasta: _____

Estructura del reporte

Fecha	Nombre	Versión	Modalidad de juego o evento	Fecha inicio	Fecha fin	Proveedor de servicios

Donde:

- a) **Fecha:** En formato dd/mm/aaaa. Generar uno registro por cada modalidad de juego o evento que ofrezca la plataforma tecnológica, dentro del periodo solicitado;
- b) **Nombre:** Nombre comercial de la Plataforma Tecnológica;
- c) **Versión:** Versión de la Plataforma Tecnológica;
- d) **Modalidad de juego o evento:** Información detallada de las apuestas deportivas disponibles por proveedor de servicio, según corresponda;
- e) **Fecha inicio:** La fecha y hora del inicio de activación de la modalidad de juego o evento en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- f) **Fecha fin:** La fecha y hora del inicio de desactivación de la modalidad de juego o evento en formato dd/mm/aaaa (día) y hh:mm:ss (hora);
- g) **Proveedor de servicios:** Identificación detallada de los proveedores de servicios asociada al programa de juego y/o modalidades de juegos;